



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Global bir şirket kültürü ile çalışarak sektöründe kalite, maliyet ve teslimat performans göstergelerinde en iyi olmak vizyonu ile yatırımlarımızı insana, bilgiye ve teknolojiye yapıyor, müşteri beklentilerinin üzerinde ürün ve hizmet sağlarken sıfır iş ve çevre kazasını, enerji yönetim sistemi ile tüm faaliyetlerimizde enerji verimliliğini artırarak gelecek nesillere aktarabileceğimiz ve sürdürülebilirliğin sağlanacağı bir dünya bırakmayı hedefliyoruz.

Bu amaçla;

- ✓ Kalite, Müşteri Memnuniyeti, Çevre, Enerji (verimliliği, kullanımı ve tüketimine ilişkin), İş Sağlığı ve Güvenliği ve Bilgi Güvenliği konuları ile ilgili tüm mevzuat, idari düzenlemeler, uygulanabilir yasal şartlara, standartlara ve diğer şartlara uymayı,
- ✓ Gelişmenin temelinde insan olduğunu kabul edip kalite, müşteriler, çevre, enerji (verimliliği, kullanımı ve tüketimine ilişkin), iş sağlığı ve güvenliği ve bilgi güvenliği ile ilgili ortak bir bakış açısı sağlamayı,
- ✓ Ar-Ge ve inovasyonun rekabetin vazgeçilmez bir parçası olduğu bilinci ile özgün, fonksiyonel, ulusal ve uluslararası standartlara uygun ve enerji performansını iyileştirme yönünde ürün ve süreç tasarlamayı,
- ✓ Enerji performansını etkileyen, enerji bakımından verimli ürün ve hizmetlerin tedarikini desteklemeyi,
- ✓ Kurumun bağlamını, amaç ve hedeflerini etkileyecek risk ve fırsatları tanımlamayı, değerlendirmeyi, izlemeyi ve gerçekleştirilmesi için bilgi ve gerekli kaynakları sağlayarak aksiyonları almayı,
- ✓ Müşterilerimizin beklentilerini, şikâyetlerini, öneri ve memnuniyetlerini kolaylıkla iletebileceği iletişim imkânları sunmayı,
- ✓ Müşterilerimizden, personel ve konuyla ilgili diğer ilgili taraflarımızdan gelecek her türlü bildirim için açık olmayı ve tüm bildirimleri objektif bir şekilde, şeffaflık, erişilebilirlik, gizlilik ve güvenilirlik ilkelerini prensip edinerek, müşteri odaklı bir yaklaşım ile çözüme ulaştırmayı ve bu bilgileri etkin şekilde kontrol altında tutmayı,
- ✓ Müşterilerimize sunduğumuz ürün ya da hizmetler için güçlü, doğru, net ve devamlılık sağlayan müşteri-kurum ilişkisi oluşturmayı,
- ✓ Müşteri beklentilerine ve ihtiyaçlarına yenilikçi ve işlevsel çözümler sunarak müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlamayı,
- ✓ Doğal kaynakları etkin bir şekilde kullanarak üretim yapmayı, çevre dostu teknoloji, hammadde ve yardımcı maddeler ile faaliyetlerimizden kaynaklanan kirliliğin önlenmesi ve çevrenin korunmasını,
- ✓ Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın iş sağlığı ve güvenliğini ön planda tutmayı,
- ✓ Bilgi güvenliği ihlalleri olduğunda disiplin sürecini çalıştırmak, ihlallerin yönetimi konusunda gerekli organizasyon, yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımları desteklemeyi, çalışanların teknik ve davranışsal yetkinlikleri artıracak eğitimleri gerçekleştirmeyi, kaynak ve altyapının oluşturulmasını sağlamayı,
- ✓ Tedarikçi ve taşeronlarının bilgi güvenliği performansını göz önünde bulundurarak ve BGYS konularında tedarikçilerimiz ile iş birliği içinde olmayı,
- ✓ Bilgi güvenliği yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi için görevler ayrılığı prensibi ile süreç içi kontrollerin kurulmuş olmasını sağlamak, kuruluş içi denetimlerde bulunmak ve bu denetimlerin sonuçlarını yönetim olarak gözden geçirmeyi ve değerlendirmeyi,
- ✓ Tüm çalışanlarımızın ve çalışan temsilcilerimizin danışma ve katılımı ile enerji performansının ve Entegre Yönetim Sistemleri kapsamındaki süreçlerimizi düzenli bir şekilde gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

MEHMET ARBEK AKAY
CEO